

Politika kvality PPSD, a.s.

Politika kvality je závazkem společnosti k uplatňování systému managementu kvality v souladu s požadavky ČSN EN ISO 9001:2001.

Podmínkou pro naplňování hodnot společnosti je neustálé zlepšování úrovně kvality služeb a zvyšování úrovně servisu.

Orientace na zákazníka

Posláním naší společnosti je poskytovat vysoce profesionální služby zákazníkům tak, aby byly plně uspokojeny jejich požadavky a potřeby, aby se na výsledky naší práce mohli vždy spolehnout a mohli se tedy plně věnovat dosahování vlastních cílů. Proto budeme zjišťovat požadavky, potřeby a očekávání zákazníků ve všech fázích obchodního případu, ověřovat míru naplnění těchto očekávání a míru spokojenosti zákazníků v průběhu realizace a po jejím ukončení.

Kvalita služeb

Trvalé zlepšování úrovně kvality našich služeb je podmínkou pro naplňování poslání společnosti. Je také podmínkou pro dosahování prosperity společnosti, která je ve společnosti, zaměstnanců i zákazníků. Vedení společnosti si uvědomuje svoji odpovědnost za vytváření podmínek pro další rozvoj společnosti a za vytváření prostředí pro změny ve firemní kultuře. Plně se ztotožňuje s požadavky norem ISO řady 9000, tj. s principy účinného zavádění a neustálého zdokonalování řízení všech procesů ovlivňujících kvalitu v celé organizaci.

Rozvoj spolupráce s dodavateli

Systematickým výběrem dodavatelů, založeným na principu dlouhodobé, vzájemně výhodné partnerské spolupráce a zaměřeným především na kvalitu dodávek, zajistit, že pro naše produkty budou použity pouze kvalitní dodávky.

Rozvoj lidských zdrojů

Základním předpokladem úspěchu a hlavní devizou naší společnosti jsou její zaměstnanci. Investice do vzdělávání zaměstnanců a do vytváření dobrých pracovních podmínek považuje vedení za nejlepší a nejdůležitější investice, které jsou základem pro dlouhodobý růst a prosperitu společnosti.

Zodpovědnost zaměstnanců

Od zaměstnanců se očekává zodpovědný přístup k práci, jehož součástí je respektování daných zásad řízení kvality. Efektivní týmová práce je v podmínkách společnosti nutným předpokladem pro naplnění všech úkolů společnosti; pro její aplikaci je nezbytná adresná odpovědnost každého jednotlivého zaměstnance. Všichni zaměstnanci ve vedoucích funkcích zodpovídají za zavádění, prosazování a

dodržování zásad této politiky kvality v jimi řízených organizačních částech společnosti. Naplňování politiky kvality musí být prováděno všemi zaměstnanci v rámci jejich působností; proto musí být s touto politikou všichni zaměstnanci seznámeni.

Pavel Vacík, v.r., ředitel společnosti